медицинский центр
БИОМЕХАНИКА
Общество с ограниченной ответственностью
**«БиоМедЭксперт»**
**Медицинский центр «Биомеханика»**
690014, г. Владивосток, Народный проспект, 11Б
Тел. +7 (423) 2000-148  bio-med.expert
ИНН 2543183103  ОГРН 1242500006671

# П Р И К А З

«06» ноября 2026 г. № 19-26
г. Владивосток

**Об утверждении Положения о порядке предоставления платных медицинских и иных услуг**

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659, в связи с переходом к заключению договоров оказания платных медицинских и иных услуг путем акцепта Публичной оферты ООО «БИОМЕД ЭКСПЕРТ» о заключении договора оказания платных медицинских и иных услуг (редакция от 6 ноября 2026 г.),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке предоставления платных медицинских и иных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «БиоМедЭксперт» в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Признать утратившим силу приказ от 15.12.2023 «Об утверждении Положения о порядке предоставления платных медицинских и иных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «БиоМедЭксперт».

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач МЦ «Биомеханика» И.А. Педченко

Исп.: Педченко И.А., тел. +7 (423) 2000-148

Приложение
к приказу ООО «БиоМедЭксперт»
от 06.11.2026 № 19-26

**ПОЛОЖЕНИЕ**
**о порядке предоставления платных медицинских и иных услуг**
**Обществом с ограниченной ответственностью «БиоМедЭксперт»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных медицинских и иных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «БиоМедЭксперт» (далее – Положение, Медицинский центр) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 323-ФЗ), правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 и иными нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности медицинской организации.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых Медицинским центром на платной основе.

1.3. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии действующим законодательством предоставляются:

1.3.1. за счет личных средств граждан;

1.3.2. за счет средств работодателей;

1.3.3. за счет иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – ДМС).

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Медицинским центром на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – пациент,

потребитель) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Территориальной программы бесплатного оказания медицинской помощи гражданам в Приморском крае.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются Медицинским центром в соответствии с перечнем, утвержденным директором Медицинского центра.

1.7. Медицинский центр вправе предоставлять за плату немедицинские услуги в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит Уставу Медицинского центра.

1.8. Медицинский центр самостоятельно в соответствии с Уставом Медицинского центра, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

1.9. Медицинский центр вправе предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг отдельным категориям граждан. Перечень категорий граждан, которым устанавливаются льготы на платные услуги, утверждаются приказом Медицинского центра.

## 2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИМ ЦЕНТРОМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ

2.1. При заключении Договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы медицинскими организациями государственной системы здравоохранения.

2.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается Медицинским центром :

2.3.1. в соответствии с порядками оказания медицинской помощи по соответствующему профилю;

2.3.2. на основе клинических рекомендаций;

2.3.3. с учетом стандартов медицинской помощи по соответствующему профилю.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

## 3. ОСНОВАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ

3.1. Основанием для предоставления платных услуг является договор оказания платных медицинских и иных услуг (далее – Договор), заключаемый Медицинским центром с потребителем и (или) заказчиком путем акцепта Публичной оферты Медицинского центра о заключении договора оказания платных медицинских и иных услуг (далее – Оферта), размещенной на официальном сайте https://bio-med.expert и на информационном стенде. Акцептом Оферты является подписание потребителем и (или) заказчиком (законным представителем) Заявления о присоединении к Оферте (приложение № 2 к Оферте), а при дистанционном заключении Договора – совершение действий, указанных в Оферте. Перечень, объем, стоимость и сроки оказания конкретных услуг согласовываются в Смете услуг (приложение № 9 к Оферте).

3.2. При оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения о потребителе фиксируются со слов потребителя услуги (фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в Заявлении о присоединении к Оферте) Учреждение может направлять ответы на письменные обращения, и телефон.

3.3. До заключения Договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество

предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.4. Заявление о присоединении к Оферте оформляется в двух экземплярах, один из которых хранится в Медицинском центре, второй с отметкой Медицинского центра выдается потребителю и (или) заказчику (кроме случаев заключения Договора дистанционным способом).

3.5. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на сайте Медицинского центра на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

При этом Договор считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий Договора, включая внесение частично или полностью оплаты по Договору с учетом положений статей $16^1$ и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться Медицинским центром без согласия потребителя и (или) заказчика.

3.6. При заключении Договора дистанционным способом Медицинский центр представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика Медицинский центр направляет потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Медицинского центра.

3.7. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения Договора, заключенного дистанционным способом, может

осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения Договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

3.8. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается Медицинским центром при самостоятельном обращении пациентов за получением платных услуг либо на основании направления, выданного медицинской организацией (медицинским работником).

3.9. Договор на оказание платных медицинских услуг может быть заключен на комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан.

3.10. При согласии гражданина на получение платной медицинской и иной услуги он имеет право заранее ознакомиться с Офертой и приложениями к ней.

## IV. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Медицинский центр предоставляет платные медицинские и иные услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя

пациента), данного в порядке, установленном Федеральным законом № 323-ФЗ, по форме согласно приложению № 3 к Оферте либо по форме, утвержденной приказом Медицинского центра.

4.3. Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены согласованной Сметой услуг, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги Медицинский центр не вправе.

Дополнительные платные услуги оказываются на основании новой Сметы услуг, согласованной с потребителем и (или) заказчиком; повторного оформления Заявления о присоединении к Оферте не требуется.

4.4. Потребитель обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены Договором.

С согласия потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса.

Оплата оказанных платных медицинских и иных услуг потребителем может осуществляться безналичным расчетом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Медицинского центра, указанный в Оферте, либо путем внесения в кассу Медицинского центра.

4.5. На каждое приобретение платных услуг составляется Смета услуг по форме согласно приложению № 9 к Оферте, которая является неотъемлемой частью Договора.

4.6. В случае отказа потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные Медицинским центром расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

4.7. Цены на платные медицинские услуги утверждаются приказом Медицинского центра в соответствии с действующим законодательством в рублях.

4.8. Медицинский центр предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

4.8.1. о состоянии его здоровья (в т. ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);

4.8.2. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.9. Учреждение обязано обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских и иных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

4.10. При оказании платных медицинских и иных услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных или амбулаторных условиях, делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

4.11. В случае несоблюдения Медицинским центром обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

4.11.1. назначить новый срок оказания услуги;

4.11.2. потребовать исполнения услуги другим специалистом.

4.12. Медицинским центром после исполнения Договора выдаются потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.13. В целях защиты прав потребителя Медицинский центр по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

4.13.1. копии Заявления о присоединении к Оферте, Смет услуг, Актов о приемке оказанных услуг и дополнительных соглашений (при наличии);

4.13.2. справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

4.13.3. рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью Учреждения;

4.13.4. документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.14. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

4.15. Медицинский центр обеспечивает хранение Заявлений о присоединении к Оферте, Смет услуг и Актов о приемке оказанных услуг в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

Указанные документы хранятся в Медицинском центре в течение пяти лет.

## 5. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ

5.1. Ответственными за оказание Медицинским центром услуг на платной основе являются:

5.1.1. за организацию, планирование и контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг – главный врач Медицинского центра;

5.1.2. за обеспечение качества оказания платных медицинских и иных услуг в структурных подразделениях Медицинского центра – заместителем главного врача Медицинского центра;

5.1.3. за обеспечение контроля качества предоставления платных медицинских и иных услуг – главным врачом Медицинского центра;

5.1.4. за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам, выписку справок о получении налогового вычета – главный бухгалтер Медицинского центра.

5.2. Потребитель (заказчик) вправе предъявлять Медицинскому центру требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора об оказании платных медицинских услуг, либо об возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке, путем подачи заявления по форме согласно приложению № 6 к Оферте.

При наличии оснований для возврата денежные средства должны быть переведены на счет потребителя в срок не позднее 10 дней с даты поступления требования о возмещении.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ

6.1. Медицинский центр несет перед пациентом ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Медицинский центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее оказание платных медицинских услуг, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.3. Претензии и споры, возникающие при предоставлении Медицинским центром платных медицинских и иных услуг гражданам, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

6.4. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и иных услуг осуществляется главным врачом Медицинского центра, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан - директором Медицинского центра.

6.5. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении условий Договора потребитель (заказчик) вправе предъявить Медицинскому центру требование о возврате денежных средств путем подачи заявления по форме согласно приложению № 6 к Оферте.

6.6. Медицинский центр вправе требовать от медицинского работника, фактически оказавшего платную медицинскую услуг, убытков, причиненных некачественным оказанием медицинской помощи, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.